

## **INFORMATIVA RIGUARDANTE LA PROTEZIONE E L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI LIBRO Co. Italia Srl [www.libroco.it/](http://www.libroco.it/) anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196**

La protezione dei dati personali è una questione di fiducia e la fiducia dei Clienti è molto importante per LIBRO Co. Italia Srl. Per tale motivo, LIBRO Co. Italia Srl intende rispettare la sfera privata e personale dei suoi Clienti e osservare ogni applicabile norma di legge relativa al trattamento dei dati personali. Con la presente dichiarazione, LIBRO Co. Italia Srl intende informare il Cliente in merito alle finalità e alle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e richiederne il consenso onde utilizzarli per determinati scopi.

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente sarà informato delle finalità e delle modalità di rilevamento e trattamento dei dati personali comunicati nell'ambito della navigazione sul sito internet [www.libroco.it](http://www.libroco.it) e all'atto del conferimento di un ordine di acquisto, con qualsiasi modalità (es. elettronica, telefonica) avvenga tale comunicazione. Il Cliente potrà visitare il negozio online e in generale navigare all'interno del sito internet [www.libroco.it](http://www.libroco.it), senza dover comunicare dati personali. Durante la navigazione nel suddetto sito, in nessun momento sarà possibile identificare il Cliente, il quale rimarrà anonimo, salvo che non decida di comunicare i propri dati e/o accedere al proprio account digitando nome Utente e password.

Il Cliente può stampare e/o salvare la presente informativa, usando le normali funzioni del browser ("File" => "Salva con nome"), oppure scaricarlo in formato PDF e archivarlo cliccando. Per una corretta visualizzazione del PDF, sarà necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (disponibile sul sito internet [www.adobe.it](http://www.adobe.it)) o altri programmi equivalenti, che supportano il formato PDF.

I minori di 18 anni non possono utilizzare i nostri servizi; pertanto non devono fornire alcun loro dato personale nel processo di registrazione. Se hai meno di 18 anni puoi usufruire dei nostri servizi solo con la supervisione ed il controllo dei tuoi genitori o di altri adulti in loro vece. LIBRO Co. Italia Srl non cerca di ottenere né desidera ricevere informazioni personali identificabili direttamente da minori; tuttavia, non è sempre possibile determinare l'età delle persone che accedono e usano i nostri siti web. Se un minore (come definito dalle leggi vigenti) fornisce dati senza il consenso dei genitori o del tutore, si incoraggiano questi ultimi a contattarci per richiedere l'eliminazione di tali informazioni e per annullare la sottoscrizione del minore da future comunicazioni.

### **1. RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

#### **1.1 Raccolta e trattamento dei dati personali**

Si elencano di seguito le specifiche finalità e modalità del trattamento cui sono destinati i dati personali dei Clienti.

**a. Ordine di acquisto:** LIBRO Co. Italia Srl raccoglie e tratta i dati personali del Cliente per la raccolta e l'esecuzione degli ordini di acquisto, per eventuali reclami successivi all'acquisto e per fornire al Cliente i servizi disponibili. Tali dati sono necessari per la gestione degli ordini di acquisto, anche con i partner commerciali (ad esempio fornitori di servizi di logistica, corrieri, banche, etc.). È consigliabile inserire un recapito di consegna e un numero di telefono corretto per conferire un ordine d'acquisto e consentire a LIBRO Co. Italia Srl di darvi pronta e corretta esecuzione. Un numero di telefono è altresì necessario al fine di permettere a LIBRO Co. Italia Srl di contattare il Cliente per eventuali domande o richieste di chiarimento e per

consentire ai partner commerciali di LIBRO Co. Italia Srl di dare pronta e corretta esecuzione agli ordini di acquisto del Cliente medesimo. L'indirizzo e-mail è, infine, necessario a LIBRO Co. Italia Srl per poter comunicare al Cliente la conferma di ricevimento dell'ordine di acquisto e per altre eventuali comunicazioni. L'indirizzo e-mail viene, infine, utilizzato al momento dell'identificazione del Cliente per consentirgli di accedere al proprio account.

**b. Area riservata - Login del Cliente:** i dati personali del Cliente e quelli riguardanti i suoi ordini di acquisto vengono salvati nel sistema di LIBRO Co. Italia Srl, ma non saranno liberamente accessibili per motivi di sicurezza. LIBRO Co. Italia Srl garantisce a ciascun cliente un accesso ad un'area riservata mediante una password protetta. In tale area, il Cliente può prendere visione di tutti i dati riguardanti gli ordini di acquisto eseguiti e quelli in corso di esecuzione e può altresì gestire i propri dati personali, eventuali dati bancari e quelli relativi alla sottoscrizione del servizio di newsletter. Il Cliente è tenuto a trattare in maniera responsabile e nel rispetto delle normative vigenti i dati d'accesso ed a non divulgarli a terzi. LIBRO Co. Italia Srl non sarà in alcun modo responsabile di un utilizzo non corretto o improprio della password da parte del Cliente.

**c. Pubblicità:** LIBRO Co. Italia Srl utilizza i dati del Cliente a fini promozionali, per inviare informazioni sugli articoli offerti all'interno del sito internet [www.libroco.it](http://www.libroco.it). L'indirizzo e-mail del cliente sarà utilizzato esclusivamente nei limiti prescritti dalla normativa applicabile ovvero, laddove necessario, dopo il rilascio di espresso consenso da parte del Cliente. Il Cliente riceverà regolarmente mediante e-mail consigli sugli acquisti. È possibile interrompere gratuitamente l'invio dei suddetti messaggi promozionali, facendone richiesta via e-mail a [libroco@libroco.it](mailto:libroco@libroco.it) o chiamando gratuitamente il numero Tel: + 39 055 8228461 Fax: + 39 055 8228462

**d. Ricerche di mercato:** i dati personali del Cliente sono trattati anche al fine di eseguire ricerche di mercato. L'impiego degli stessi avviene in maniera anonima ed esclusivamente al fine di stilare statistiche per LIBRO Co. Italia Srl. In ogni momento il Cliente ha il diritto di opporsi al trattamento. Le risposte fornite dal Cliente nell'ambito di tali ricerche di mercato non vengono né rivelate a terzi né rese pubbliche. Le risposte ai quesiti dei nostri sondaggi non vengono memorizzate insieme all'indirizzo di posta elettronica.

**e. Abbonamento alla newsletter:** nelle newsletter il Cliente troverà di volta in volta informazioni su offerte vantaggiose. LIBRO Co. Italia Srl invita il cliente a inserire anche nelle impostazioni delle newsletter i dati personali (ad esempio, il proprio nome), affinché LIBRO Co. Italia Srl possa rivolgersi personalmente al Cliente. Naturalmente il Cliente potrà contattare LIBRO Co. Italia Srl anche anonimamente ovvero con uno pseudonimo (ad esempio, mediante un indirizzo e-mail gratuito che non riveli il proprio nome). LIBRO Co. Italia Srl tratta i dati raccolti nell'ambito del servizio di newsletter al fine di personalizzare e adattare i servizi agli interessi e alle preferenze del Cliente, oltre che per scopi promozionali e studi di mercato. LIBRO Co. Italia Srl archivia i dati raccolti per un periodo temporale di 2 anni, restando inteso che tali dati saranno in ogni caso utilizzati unicamente per le finalità di cui alla presente informativa.

**f. Consultazione di siti internet e newsletter :** quando il Cliente visita il sito internet [www.libroco.it](http://www.libroco.it), anche accedendovi da un link di una newsletter, alcuni dati vengono raccolti e salvati. Il domain-name o l'indirizzo IP del computer di accesso vengono temporaneamente salvati per ragioni di sicurezza e cancellati dopo un massimo di 7 (sette) giorni. Possono essere salvati anche altri dati come la data d'accesso, il codice di risposta http e il sito internet da cui è avvenuto il reindirizzamento al sito internet [www.libroco.it](http://www.libroco.it) nonché la quantità di dati che sono stati trasmessi.

Tale processo consente a LIBRO Co. Italia Srl di adattare le informazioni contenute nelle offerte agli interessi degli iscritti alla newsletter, che viene inviata secondo questa modalità: il Cliente riceverà la newsletter solo se presterà il consenso all'invio della medesima e, in ogni caso, sarà libero di interrompere gratuitamente la ricezione della newsletter facendone richiesta via e-mail a [libroco@libroco.it](mailto:libroco@libroco.it) o chiamando al numero **Tel: + 39 055 8228461 Fax: + 39 055 8228462** o cliccando sull'opzione "cancella abbonamento" presente in ogni newsletter.

**e. compilazione del form di richiesta informazioni** : <http://www.libroco.it/contact-form-libroco-Italia.php> da parte dell'utente, con l'invio di mail all'indirizzo di posta elettronica inserita. La raccolta dei tuoi dati personali, attraverso il form, richiede il consenso al trattamento dei tuoi dati (ho preso visione ed accettazione della informativa) necessaria per garantire e soddisfare la richiesta dell'utente. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati personali comporta l'impossibilità di completare l'invio della tua richiesta.

## **1.2 - Utilizzo di "cookie"**

Su alcune pagine del sito di [www.libroco.it](http://www.libroco.it), potrebbero venire utilizzati metodi di raccolta automatica di dati come, ad esempio, i "cookie". I cookie sono piccoli file salvati nel tuo disco fisso. Libro Co. Italia Srl utilizza principalmente i cookie che vengono automaticamente cancellati alla fine di ogni sessione di accesso. Questi vengono utilizzati da LIBRO Co. Italia Srl per permetterti di:

- o usufruire di alcuni servizi personalizzati
- o migliorare la sicurezza del sito, anche attraverso l'attività di prevenzione delle attività illecite

Nei cookies saranno immagazzinati temporaneamente i seguenti tuoi dati personali:

- o l'URL di provenienza (sia nel caso in cui l'URL sia su [www.libroco.it](http://www.libroco.it), sia che si trovi su altri siti)
- o l'URL digitato successivamente (sia nel caso in cui l'URL sia su [www.libroco.it](http://www.libroco.it), sia che si trovi su altri siti)
- o il tipo di browser che viene utilizzato
- o l'indirizzo IP

Se il tuo browser lo consente potrai sempre e liberamente rifiutare i cookies, ma in questo caso ti potrebbe essere precluso l'utilizzo di alcuni servizi di LIBRO Co. Italia Srl.

### **1.2.1. – A Cosa servono di "cookie" e perché**

I cookie sono stati studiati per risparmiare tempo perché aiutano a fornire al cliente un'esperienza personalizzata senza dover richiedere le preferenze in occasione di ogni visita alle pagine web. I cookie non sono studiati per danneggiare i file del cliente, né possono leggere informazioni presenti in altri file sul disco rigido del computer. I cookie ci aiutano anche a fornire al cliente un'esperienza online personalizzata nei seguenti modi:

- ricordano il nome utente e la password per le visite future e rendono quindi più semplice e veloce effettuare l'accesso;
- assicurano la visualizzazione di frame e contenuti adeguati;
- assicurano la fornitura di tutte le informazioni richieste;

- aiutano a fornire comunicazioni importanti e rispondenti agli interessi e all'ubicazione del cliente.

I cookie di LIBRO Co. Italia Srl sono limitati soltanto ai nostri siti web, e non seguono il cliente durante la navigazione su internet dopo che ha abbandonato i siti web di LIBRO Co. Italia Srl. Se si preferisce non usufruire dei vantaggi offerti dai cookie, è possibile impostare il proprio browser internet per gestire i cookie in altro modo. A seconda del tipo di browser usato, si potrà configurare il browser in modo che: (i) venga richiesto di accettare o rifiutare i cookie di volta in volta o (ii) si possa evitare del tutto che il browser accetti i cookie. Fare riferimento al fornitore o al produttore del browser web per dettagli specifici sulla sicurezza dei cookie.

### **2.2.2.- Come conserviamo i tuoi dati personali**

La maggior parte dei tuoi dati personali sarà conservata negli archivi e sul P.C. di LIBRO Co. Italia Srl per consentirti di usufruire di tutti i servizi da te richiesti. Potrai sempre chiedere la modifica, l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali oltre che la cancellazione anche solo parziale degli stessi come prescritto dall'art. 7 dell'informativa sotto riportata ed apposta nel nostro locale adibito al ricevimento ospiti.

## **2. TRAFERIMENTI SICURO DEI DATI**

I dati personali del Cliente vengono trasferiti in forma criptata. Ciò vale sia per il conferimento di ordini di acquisto sia per l'accesso riservato del Cliente al proprio account. A tale scopo viene utilizzata la tecnica SSL (Secure Socket Layer). Nonostante non sia possibile garantire una protezione assoluta LIBRO Co. Italia Srl ha adottato per i propri sistemi misure di sicurezza contro la perdita, la distruzione, l'accesso, la modifica o la diffusione dei dati del cliente da parte di terzi non autorizzati.

### **1.4 - Comunicazione e diffusione**

I Vostri dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati potranno da noi essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito e gli spedizionieri)

a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa richiesta di adozione delle misure minime di sicurezza.

## **3. CONSENSO ESPRESSO DELL'INTERESSATO**

Prendendo visione della presente informativa, il Cliente presta il proprio espresso consenso al trattamento e alla comunicazione dei suoi dati personali per le finalità e con le modalità descritte nella precedente Sezione 1. Tale consenso viene registrato nei sistemi di LIBRO Co. Italia Srl e potrà essere revocato dal Cliente in qualsiasi momento, con effetti immediati.

### **3.1 - In conformità all'articolo 7 del Codice Privacy**

Il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

1. Il diritto di ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali che ti riguardano;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice Privacy;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
2. Il diritto di ottenere:
  - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando hai interesse, l'integrazione dei dati;
  - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
3. Hai inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b. al trattamento di dati personali che ti riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti sopra esposti, ti preghiamo di contattare Ing. *Massimo Megli* all'indirizzo email [libroco@libroco.it](mailto:libroco@libroco.it) oppure al numero di telefono Tel: + 39 055 8228461.

#### **4. RICHIESTE LEGALI**

LIBRO Co. Italia Srl collabora con le pubbliche autorità per garantire il rispetto della legge e dei diritti degli altri utenti e di terzi, con particolare riferimento ai diritti di proprietà intellettuale. Pertanto, in caso di formale richiesta e nel rispetto delle leggi che regolano la materia, i tuoi dati personali potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria o altra pubblica amministrazione per esigenze di difesa e sicurezza dello Stato, di prevenzione, accertamento o repressione d'illeciti civili, penali ed amministrativi. Tali soggetti pubblici peraltro sono competenti a richiedere ed ottenere le informazioni personali che ti riguardano, qualora ciò sia necessario od opportuno per investigazioni o accertamenti relativi alla commissione di truffe, frodi informatiche, violazione di diritti di proprietà intellettuale, atti di pirateria informatica o altre attività illecite, che potrebbero esporre LIBRO Co. Italia Srl o i nostri utenti a responsabilità legali, civili o penali.

#### **5. SICUREZZA**

Gli standard di sicurezza utilizzati da LIBRO Co. Italia Srl per rendere le tue informazioni personali riservate e confidenziali, inclusi "firewall", sono i più elevati allo stato della tecnica. Inoltre, sono utilizzate tecniche specifiche per proteggere questi dati da accessi non autorizzati da parte di terzi. Sono, in ogni caso, garantite le misure minime di sicurezza indicate dal Codice Privacy e successive modificazioni.

## **6. PREAVVISO**

In futuro LIBRO Co. Italia Srl potrà modificare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per conformarsi a modifiche nelle normative, ad esigenze lavorative o per soddisfare le esigenze di clienti, proprietà, partner delle strategie di marketing e provider di servizi. Versioni aggiornate verranno pubblicate sul nostro sito web riportando la data in modo da poter conoscere l'ultimo aggiornamento dell'Informativa sulla privacy.

## **7. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è LIBRO Co. Italia Srl :

Sede Operativa e Legale Via Borromeo, 48 - 50026 San Casciano V.P. Firenze – Italia P.IVA IT.: 00527630479 CCIAA: 00527630479. Amministratore Delegato : Massimo Megli. Responsabile Estero: Donatella Nazzi.